

Teamplan

GESELLSCHAFT FÜR TRAINING,
PERSONAL- UND ORGANISATIONS-
ENTWICKLUNG MBH

Alter Teichweg 41

22081 Hamburg

Tel 040 690 50 20

Fax 040 690 55 18

info@teamplan-online.de

www.teamplan-online.de

TEILNAHMEZERTIFIKAT


Herr Klaus Köhler

Hausverwaltung Thunnissen
GmbH & Co. KG
Düsseldorf

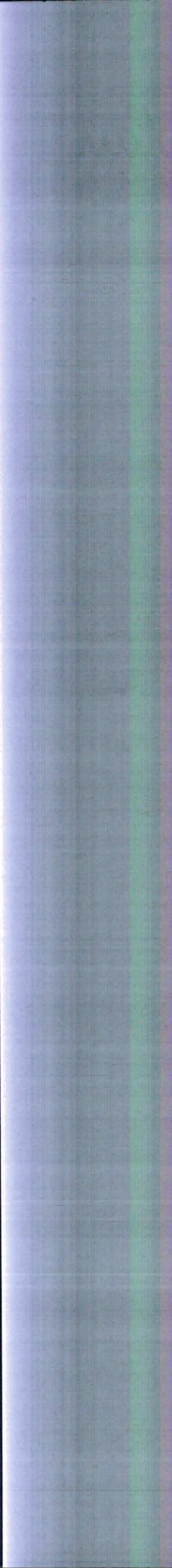
hat am 27.04.2023 am Webinar:

Schimmel-Stress durch Heizkostenexplosion
Erfolgreiche Vermieter-Lösungen für alle Fälle

teilgenommen.


Teamplan
GESELLSCHAFT FÜR TRAINING,
PERSONAL- UND ORGANISATIONS-
ENTWICKLUNG MBH

Ziele und Inhalte dieser Veranstaltung entnehmen Sie bitte der zweiten Seite.





WEBINARBEZEICHNUNG

Schimmel-Stress durch Heizkostenexplosion

Erfolgreiche Vermieter-Lösungen für alle Fälle

WEBINARZIEL

Die Teilnehmenden erhalten Handlungsempfehlungen und Praxistipps für den Umgang mit der Schimmelproblematik und Argumentationshilfen für das Thema „Heizkosten sparen“ im Gespräch mit den Mieter*innen.

WEBINARINHALT

- Toleranzgrenzen für die Raumtemperaturen
- Winterwohnverhaltensregeln und ihre Kommunikation
- Vorgehen bei unvernünftigem Heizverhalten
- Vorsorge statt Nachsorge
- Effizientes Vermieter-Verhalten beim Schimmel-Alarm
- Vermieter im Einsatz vor Ort
- Technisches Wissen zum Verständnis und zum Umgang mit der Schimmelproblematik
- Rechtliches Wissen zur Einordnung der Situation
- Erfolgreiche Minimierung des Schadens

TEILNEHMERKREIS

Kaufmännische und technische Mitarbeiter*innen des Bestandsmanagements

Hausmeister*innen und Objektbetreuer*innen

Juristen*innen
Führungskräfte

DAUER

Netto-Webinarzeit: 7 Std.

REFERENT

Herr Bannasch

